

DAFTAR PUSTAKA

- Atik,dan ratminto. (2013). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Abidin. (2010). *Strategi Membaca: Teori dan Pembelajarannya*. Bandung: Risqi Press.
- Budi Raharjo, Imam Heryanto, E.rosdiana K. (2014). *Modul Pemrograman Web (HTML,PHP,MySql)*. Bandung: Modula.
- Davis, Gordon B. (2012). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen, Bagian satu*. Jakarta: PPM.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Farid, Muhammad Ghufron. (2012).*Analisis dan Perancangan Sistem Ujian Online Di SMP Muhammadiyah 2 Godean*. Yogyakarta: Naskah Publikasi STMIK AMIKOM Yogyakarta Agustus 2012. Diambil dari:http://repository.amikom.ac.id/files/Naskah%20Publikasi_08.1.2463.pdf (20 Mei 2015).
- Fahmi. (2013). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Krismiaji. (2010). *Sistem Informasi Akuntansi edisi ketiga*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Nugroho. (2013). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Norman L. Enger. (2012). *Analisis Sistem Informasi,edisi ke-2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mustakini. (2009). *Sistem Informasi Teknologi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mulyanto, Agus. (2009). *Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- McLeod, Jr. Raymond; Schell, George P. (2011). *Management Information System (Sistem Informasi Manajemen), Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat,
- Moekijat. (2011). *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Pressman, R.S. (2010). *Software Engineering: a practitioner's approach, McGraw-Hill, New York, 68*.
- Rangkuti. (2011). *Riset Pemasaran. Cetakan ke 10*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Syukri, Agus Fanar. (2009). *Standar Pelayanan Publik Pemda*. Bantul: Kreasi Wacana.
- Sinambela, Lijan. (2010). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Tata Sutabri. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Vermaat, Shelly Cashman. (2011). *Discovering Computers "Menjelajah Dunia STIKOM Komputer" FUNDAMENTAL. Third Edition*. Salemba: Infotek.
- Verdi Yasin. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.